

# FOREX' PERSONVERNERKLÆRING

## INFORMASJON OM BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

FOREX AB er en betalingsinstitusjon og er med det gjenstand for overvåking av Finanstilsynet i Sverige. FOREX AB har filialer i Norge, Finland og Danmark og datterselskaper i Danmark ("FOREX"). FOREX tilbyr betalingstjenester og reisevaluta, og sammen med samarbeidspartnere tilbys også bl.a. reiseforsikringer, kredittkort og andre reiserelaterte produkter og tjenester.

FOREX tar personvernet ditt på alvor og behandler alle personopplysninger i samsvar med EU-forordning 2016/679 ("GDPR", også kalt personvernforordningen), Lov om behandling av personopplysninger ("Personopplysningsloven", LOV-2018-06-15-38), Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering ("Hvitvaskingsloven", LOV-2018-06-01-23) og annen supplerende lovgivning.

FOREX er ansvarlig for å behandle personopplysninger innenfor rammen av FOREX' virksomhet.

*FOREX AB (org.nr. 516406-0104)*

*Besøksadresse: Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm*

*Telefonnumre: +46 (0)10-211 10 00 (sentralbord) og +46 (0)771-22 22 21 (kundeservice)*

*Nettsted [www.forex.no](http://www.forex.no)*

*E-postadresse: [info@forex.no](mailto:info@forex.no)*

I denne personvernerklæringen gjør vi rede for hvordan FOREX behandler personopplysningene dine når du bruker FOREX' tjenester eller når du kontakter oss, hvilke rettigheter du har og hvordan du går fram hvis du vil utøve rettighetene dine i henhold til GDPR. Vi understreker at denne personvernerklæringen også gjelder behandling av personopplysninger om tredjeparter, det vil si fysiske personer som verken er, har vært eller planlegger å bli kunde av oss. Dette kan for eksempel være betalere, verger, forvaltere, fullmektiger, representanter, kontaktpersoner eller ansvarlige eiere.

Hvis du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss på [personvernombud@forex.no](mailto:personvernombud@forex.no).

## 1. PERSONOPPLYSNINGER VI BEHANDLER – OG HVORFOR

Med personopplysninger menes alle opplysninger som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person, for eksempel personens navn, kontaktopplysninger, personnummer, kontonummer eller annen informasjon som direkte eller indirekte kan knyttes til vedkommende. Med behandling av personopplysninger menes en handling eller en kombinasjon av handlinger som gjelder personopplysninger, for eksempel innsamling, lagring eller overføring av dem.

FOREX behandler personopplysninger for følgende hovedformål:

- Tilveiebringe tjenester og produkter og inngå, oppfylle og administrere avtaler med deg i forbindelse med tjenestene og produktene våre
- Håndtere kundeforholdet og yte kundeservice

- Kommunikasjon og målrettede tilbud
- Forretningsutvikling, markeds- og kundeanalyse
- Undersøkelses- og sikkerhetsformål
- Oppfyllelse av forpliktelser i henhold til en lov, en forordning eller et myndighetsvedtak
- Fastsettelse, fremleggelse og utøvelse av rettskrav

Vi behandler følgende typer personopplysninger:

- Identitetsopplysninger: for eksempel navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer, forsikringsnummer og statsborgerskap.
- Profilopplysninger: for eksempel nasjonalitet, fødeland/-sted, demografiske opplysninger, sivilstand og yrke.
- Kontaktopplysninger: for eksempel postadresse, e-postadresse eller telefonnummer.
- Økonomiske opplysninger: for eksempel eieropplysninger, gjennomførte og ikke gjennomførte transaksjoner, kreditter, inntekter, gjeld og hva slags avtale du har med oss.
- Opplysninger om troverdighet: for eksempel betalingsatferd, opplysninger som gjør det mulig for FOREX å gjøre undersøkelser relatert til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering, sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner eller undersøke om kunden er en politisk eksponert person.
- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX, opptak av samtaler, notater om deg som kunde og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

## **2. INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER**

FOREX samler inn personopplysninger du gir direkte til FOREX. For å kunne tilby deg produkter og tjenester fra FOREX, og for å oppfylle regulatoriske krav, behandler FOREX også personopplysninger som tilveiebringes av tredjepartsaktører eller som hentes fra offentlige registre. Eksempler på tredjepartsaktører er folkeregisteret, sanksjonslister (for eksempel lister fra internasjonale organisasjoner som EU og FN eller fra det amerikanske Office of Foreign Assets Control, OFAC), kommersielle leverandører av adresseopplysninger og andre finansinstitusjoner. Hvis du skulle motta direkte markedsføring på bakgrunn av adresseopplysninger fra en kommersiell adresseleverandør, så vil det framgå tydelig at det dreier seg om betalt adresseinformasjon. Navnet på tredjeparten som er kilde til informasjonen vil også være oppgitt.

Hvis du ringer til FOREX, kan samtalen din bli tatt opp, noe som innebærer en form for behandling av personopplysninger. I så fall vil du få informasjon om at dette skjer, og til hvilket formål før opptaket settes i gang.

FOREX samler også inn personopplysninger gjennom kameraovervåking i butikkene våre. Det skjer av hensyn til sikkerheten både for deg og for de ansatte, noe er svært viktig for oss.

Opptaket vil bare bli brukt til å forebygge, forhindre og etterforske lovbrudd og mistanke om lovbrudd. Materialet kan ved behov bli utlevert til politi og påtalemyndighet.

### **3. HVIS DU IKKE VIL OPPGI PERSONOPPLYSNINGENE DINE**

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysninger av andre grunner enn for å oppfylle eventuelle forpliktelser som følger av avtaler du har inngått med oss. Men hvis du ikke ønsker å oppgi personopplysninger, kan det føre til at FOREX ikke er i stand til å levere tjenester eller informasjon til deg som kunde eller når du i andre sammenhenger er i kontakt med FOREX.

### **4. HVORDAN VI BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGER**

#### 4.1 Generelt

I det følgende avsnittet får du mer informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, blant annet om hvilke spesifikke formål personopplysningene behandles for, hvilke kategorier av personopplysninger FOREX behandler og på hvilket rettslig grunnlag vi gjør det.

#### 4.2 Levering av produkter og tjenester samt inngåelse, oppfyllelse og administrasjon av avtaler

Vi behandler personopplysningene dine for å gjøre det mulig å levere tjenestene du ber om, og for å kunne utføre betalingstjenester og tilhørende funksjoner. Med "tjenester" mener vi for eksempel tjenester knyttet til tradisjonell og virtuell valuta og vekslings tjenester. For å kunne levere disse tjenestene samler vi inn og behandler personopplysningene du oppgir når du er i kontakt med oss via FOREX' nettsted, per e-post eller telefon eller ved fysiske besøk i butikkene våre.

Når du bruker forsikringstjenestene våre, vil du også kunne tegne en forsikring for medreisende, noe som innebærer at vi i tillegg til personopplysningene dine også må behandle personopplysningene til reisefølget ditt. Når du oppgir opplysninger om andre personer, må du forsikre deg om at disse personene er informert og at du har tillatelse til å oppgi opplysningene. Du bør også forsikre deg om at reisefølget ditt har lest personvernerklæringen vår og forstår hvordan vi kan komme til å bruke personopplysningene deres.

*Hovedformålet* med FOREX sin behandling av personopplysningene dine er å samle inn, kontrollere og registrere de opplysningene som er nødvendige for å inngå avtaler med deg, og for å dokumentere, administrere og oppfylle slike avtaler.

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysningene dine er at det er nødvendig for å *oppfylle avtalen* med deg som kunde.

Vi behandler følgende personopplysninger for dette formålet:

- Identitetsopplysninger som navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktopplysninger som e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- Økonomiske opplysninger, for eksempel om inntekt og gjeld.
- Samhandling med deg som kunde, for eksempel i form av kommunikasjon mellom deg og FOREX.

#### 4.3 Håndtere kundeforholdet og yte kundeservice

Vi behandler personopplysninger ved løpende kontakt med deg som potensiell, eksisterende eller tidligere kunde for å kunne håndtere kundeforholdet, svare på spørsmål om produkter og tjenester vi tilbyr, sende deg informasjon om endringer i produktene og tjenestene eller svare på generelle forespørsler om produkt- og tjenestetilbudet vårt via blant annet e-post, telefon, chat eller sosiale mediekkanaler.

*Hovedformålet* med FOREX' behandling av personopplysningene dine er å håndtere tidligere, eksisterende og potensielle kundeforhold og å yte kundeservice.

Det rettslige grunnlaget for at vi behandler personopplysningene dine, er at det er nødvendig for å *oppfylle avtalen med deg* som kunde eller for å iverksette tiltak på forespørsel fra deg før det blir inngått en slik avtale. Noe behandling kan også skje på grunnlag av vår *berettigede interesse*, som går ut på å håndtere forespørsler for deg og tilby deg produkter og tjenester. I tilfeller der vi baserer behandlingen på en interesseavveining, vil vi ha vurdert det slik at vår berettigede interesse veier tyngre enn dine rettigheter og friheter som «den registrerte».

Vi behandler følgende personopplysninger for dette formålet:

- Identitetsopplysninger som navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktopplysninger som e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- Økonomiske opplysninger, for eksempel om inntekter og gjeld samt opplysninger om gjennomførte transaksjoner.
- Samhandling med deg som kunde, for eksempel i form av kommunikasjon mellom deg og FOREX.

#### 4.4 Integrasjon av nettstedet vårt og mobilappen vår

I forbindelse med at du besøker nettstedet vårt og/eller mobilapplikasjonen vår, kan vi komme til å behandle personopplysningene dine, for eksempel i form av identitetsopplysninger, med det formål å gi deg tilgang til noe, forbedre og forenkle brukeropplevelsen din eller tilpasse de digitale tjenestene våre etter valgene du gjør, og for å analysere hvordan du bruker og integrerer nettstedet vårt / mobilapplikasjonen vår i forbindelse med utviklingen av din egen virksomhet, og for å forbedre og effektivisere markedsføringen vår.

Behandlingen skjer ved hjelp av informasjonskapsler og lignende sporingsteknologier som du aksepterer, og som du selv kan administrere innstillingene for i grensesnittene våre.

Behandling som er nødvendig for å gi deg tilgang til og sikre funksjonaliteten til nettstedet vårt og mobilapplikasjonen vår, forbedre og forenkle brukeropplevelsen, tilpasse de digitale tjenestene basert på valgene du gjør eller for å analysere hvordan du bruker de digitale tjenestene, bygger på det rettslige grunnlaget *berettiget interesse*. I slike tilfeller har vi vurdert at vår interesse av å kunne tilby feilfrie, enkle og brukervennlige digitale tjenester veier tyngre enn din interesse av ikke å få personopplysningene dine behandlet.

Behandling som muliggjøres ved å utplassere informasjonskapsler og andre sporingsteknologier, og som skjer for analyse- og markedsføringsformål, støttes av det rettslige grunnlaget berettiget interesse. Da har vi vurdert at vår interesse av å målrette relevante tilbud til deg og tilpasse de digitale tjenestene våre ut fra preferansene dine, veier tyngre enn din interesse av ikke å få personopplysningene dine behandlet.

Som hovedregel sporer ikke FOREX enkeltpersoner og deres atferd på flere forskjellige nettsteder med det formål å bruke disse opplysningene til målrettet annonsering eller direkte markedsføring. Hvis det skulle være relevant med slik behandling, vil FOREX alltid sørge for å innhente samtykke fra deg først, noe som da også vil utgjøre det rettslige grunnlaget.

Du kan når som helst begrense vår mulighet til å samle inn bestemte enhets- og bruksdata gjennom informasjonskapsler i grensesnittet vårt. For mer informasjon om hvordan vi bruker informasjonskapsler og andre sporingsteknologier, se retningslinjene for informasjonskapsler [www.forex.no/kundeservice/vilkar-og-retningslinjer/](http://www.forex.no/kundeservice/vilkar-og-retningslinjer/).

Følgende personopplysninger behandles for de ovennevnte formålene:

- Identitetsopplysninger, for eksempel IP-adresse.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

#### 4.5 Kommunikasjon og målrettede tilbud

Vi ønsker å kunne kommunisere med deg og gi deg tilbud. Derfor behandler vi personopplysningene dine for markedsføringsformål, nærmere bestemt ved å utveksle personlig og relevant informasjon med deg og gi deg tilbud om produktene og tjenestene våre, for eksempel per brev eller e-post, på sosiale medier og i andre digitale kanaler.

Hvis du har et eksisterende kundeforhold med FOREX, er det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysningene dine for markedsføringsformål vår *berettigede interesse* i å kommunisere personlig og relevant informasjon og personlige tilbud til deg. Vi mener at vår berettigede interesse i dette tilfellet veier tyngre enn den registrertes rettigheter og friheter.

Hvis du ikke er kunde av FOREX, vil vi bare sende markedsføring via for eksempel e-post og SMS etter at du har gitt samtykke til det. Hvis du har gitt et slikt samtykke, er det rettslige grunnlaget for at vi behandler personopplysningene dine det samtykket du har gitt. FOREX kan også sende ut direkte markedsføring med tilbud til virksomheter. Behandling av personopplysninger i forbindelse med slike utsendelser skjer med det rettslige grunnlaget berettiget interesse, etter at vi har vurdert at vår interesse av å sende relevante tilbud til disse virksomhetene veier tyngre enn deres rettigheter og friheter som mottakere av dette.

Uansett om du er kunde eller ikke, kan du når som helst velge å melde deg av videre utsendelser (avregistrere deg).

Vi behandler følgende personopplysninger for dette formålet:

- Identitetsopplysninger som navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktopplysninger som e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

Du finner mer informasjon om den direkte markedsføringen vi benytter oss av, i avsnitt 7 nedenfor.

#### 4.6 Forretningsutvikling, markeds- og kundeanalyser samt opplæring

Vi gjennomfører løpende ulike typer markeds- og kundeanalyser med formål om å utvikle produktene, tjenestene og tilbudene våre. Vi kan derfor på et overordnet nivå komme til å behandle personopplysningene dine med det formål å utarbeide rapporter og statistikk for oppfølging og evaluering av forretningene våre.

Dette gjør vi for å forbedre produkt- og tjenestetilbudet vårt, optimalisere ulike tilbud, tilpasse innhold og markedsføring og forbedre brukeropplevelsen. Personopplysningene dine behandles også med det formål å lære opp medarbeiderne våre og utvikle kundeservicetjenesten vår.

Til dette formålet behandler vi personopplysningene dine på grunnlag av vår *berettigede interesse*, nemlig vår interesse av å følge opp og evaluere vår forretningene og tilbudene våre og markedsføringen vår. Vi mener at vår berettigede interesse i dette tilfellet veier tyngre enn den registrertes rettigheter og friheter.

I enkelte tilfeller vil FOREX også be om samtykke til å behandle personopplysningene dine. Det kan for eksempel være ved behandling av særlige kategorier av personopplysninger og ved visse utsendelser i markedsføringsøyemed.

Vi behandler følgende personopplysninger for dette formålet:

- Identitetsopplysninger som navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktopplysninger som e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX, opptak av samtaler, notater om deg som kunde og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Økonomiske opplysninger som transaksjoner, kreditter, inntekter og gjeld.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

#### 4.7 Undersøkelses- og sikkerhetsformål

Vi behandler personopplysningene dine av undersøkelses- og sikkerhetsformål, for eksempel for å forebygge, avdekke og rapportere bedrageri og for å beskytte dine og FOREX' eiendeler. Vi må også kontrollere opplysninger mot sanksjonslister for å oppdage, forhindre, håndtere og

minimere risikoen for økonomisk kriminalitet. I tillegg må vi beskytte dine og FOREX' samt FOREX' ansattes interesser, blant annet med ulike fysiske sikkerhetstiltak og kameraovervåking.

Vi behandler også personopplysningene dine for å forbedre, utvikle og håndtere sikkerheten i de tekniske systemene og IT-infrastrukturen vår og for å gjennomføre ulike risikovurderinger.

Til disse formålene behandler vi personopplysningene dine på grunnlag av vår *berettigede interesse*, nemlig vår interesse av å sørge for et høyt sikkerhetsnivå for fysiske personer og eiendeler og for å kunne undersøke og følge opp eventuelle sikkerhetshendelser. Vi mener at vår berettigede interesse i dette tilfellet veier tyngre enn den registrertes rettigheter og friheter.

Noe slik behandling skjer også med det formål at FOREX skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser, som er nærmere beskrevet i avsnitt 4.8 nedenfor.

Vi behandler følgende personopplysninger for dette formålet:

- Identitetsopplysninger som navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktopplysninger som e-postadresse, telefonnummer og postadresse.
- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX, opptak av samtaler, notater om deg som kunde og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Økonomiske opplysninger som transaksjoner, kreditter, inntekter og gjeld.
- Opplysninger om troverdighet: for eksempel betalingsatferd, opplysninger som gjør det mulig for FOREX å gjøre undersøkelser relatert til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering, sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner eller undersøke om du er en politisk eksponert person.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert IP-adresse, trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

#### 4.8 Overholdelse av rettslige forpliktelser

FOREX er i visse tilfeller forpliktet til å behandle personopplysninger for å oppfylle lovpålagte og andre rettslige forpliktelser overfor både norske og utenlandske myndigheter, inkludert, men ikke begrenset til Finanstilsynet, politiet, Skatteetaten og Namsmyndigheter. FOREX er også forpliktet til å sørge for at det utføres kontroller i henhold til etablerte regler for bokføring, hvitvaskingsloven og andre gjeldende regelverk for betalingstjenester, overvåking av transaksjoner og svindelkontroll. FOREX kan komme til å kontrollere kundeopplysninger mot sanksjonslister som vi i henhold til loven eller et myndighetsvedtak er forpliktet eller har rett til å bruke, for å sikre at det ikke er noe i veien for å gjennomføre visse betalingstjenester.

For å oppfylle disse formålene må vi kontrollere og verifisere identiteten din og overvåke og analysere hvordan du bruker kontoene dine, slik at vi kan forebygge eller oppdage bedrageri, hvitvasking av penger og andre forbrytelser, oppfylle våre forpliktelser i henhold til hvitvaskingsloven og dokumentere og lagre personopplysninger i forbindelse med kredittvurderinger.

For å oppfylle disse formålene kan personopplysningene dine også bli utlevert til både norske og utenlandske myndigheter, inkludert, men ikke begrenset til FOREX Finanstilsynet, politiet, Skatteetaten og namsmyndigheten.

Vi vil behandle personopplysningene dine for de ovennevnte formålene for at vi skal kunne oppfylle de rettslige forpliktelsene våre.

Vi behandler følgende personopplysninger for de ovennevnte formålene:

- Identitetsopplysninger: for eksempel navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer og statsborgerskap.
- Kontaktopplysninger: for eksempel postadresse, e-postadresse eller telefonnummer.
- Økonomiske opplysninger: for eksempel eieropplysninger, gjennomførte og ikke gjennomførte transaksjoner, kreditter, inntekter og gjeld.
- Opplysninger om troverdighet: for eksempel betalingsatferd, opplysninger som gjør det mulig for FOREX å gjøre undersøkelser relatert til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering, sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner eller undersøke om du er en politisk eksponert person.
- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX, opptak av samtaler, notater om deg som kunde og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata.

#### 4.9 Fastsettelse, fremleggelse og utøvelse av rettskrav

FOREX kan komme til å behandle personopplysningene dine med det formål å fastsette, gjøre gjeldende eller utøve rettskrav, for eksempel for å håndtere klager og reklamasjoner, i forbindelse med en rettsprosess eller på annen måte for å hindre at produkter og tjenester fra FOREX brukes i strid med gjeldende vilkår.

Til disse formålene behandler vi personopplysningene dine på grunnlag av vår *berettigede interesse*, som er å ivareta rettighetene våre og forsvare oss mot klager eller rettskrav. Vi mener at vår berettigede interesse i dette tilfellet veier tyngre enn den registrertes rettigheter og friheter.

Vi behandler følgende personopplysninger for de ovennevnte formålene:

- Identitetsopplysninger: for eksempel navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer og statsborgerskap.
- Kontaktopplysninger: for eksempel postadresse, e-postadresse eller telefonnummer.
- Økonomiske opplysninger: for eksempel eieropplysninger, gjennomførte og ikke gjennomførte transaksjoner, kreditter, inntekter og gjeld.
- Opplysninger om troverdighet: for eksempel betalingsatferd, opplysninger som gjør det mulig for FOREX å gjøre undersøkelser relatert til hvitvasking av penger og forebygging av terrorfinansiering, sikre overholdelse av internasjonale sanksjoner eller undersøke om du er en politisk eksponert person.



- Samhandling med kunden og kundeengasjement: for eksempel kommunikasjon mellom deg og FOREX, opptak av samtaler, notater om deg som kunde og opplysninger om hvilke produkter og tjenester du har valgt.
- Digital informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, inkludert trafikkdata, stedsdata, adferdsdata og andre kommunikasjonsdata

## **5. HVOR LENGE BLIR OPPLYSNINGENE DINE LAGRET?**

Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine, avhenger av hvilket formål de brukes for.

- a) Hvis du er kunde hos FOREX, for eksempel gjennom valutaveksling eller virtuell valuta, lagrer vi personopplysningene dine så lenge kundeforholdet pågår, det vil si så lenge avtalen mellom deg og FOREX er gyldig. Etter at kundeforholdet og avtalen har opphørt, kan FOREX lagre opplysningene dine i ytterligere ti (10) år for å oppfylle rettslige forpliktelser som fremgår av gjeldende arkiverings- og regnskapslovgivning, og for å kunne gjøre gjeldende eventuelle rettskrav, ivareta rettighetene våre og oppfylle forpliktelsene våre overfor eventuelle krav og spørsmål fra tidligere valutakunder og overfor myndighetene.
- b) Hvis du er i kontakt med FOREX, men ikke inngår en avtale og dermed ikke blir kunde av oss, lagres personopplysningene dine generelt i maksimalt tre (3) måneder, med mindre videre behandling er nødvendig fordi FOREX er underlagt en rettslig forpliktelse.
- c) Hvis du som kunde ikke har protestert mot å motta direkte markedsføring, vil vi behandle personopplysningene dine for markedsføringsformål så lenge kundeforholdet pågår og i en periode på maksimalt tjuefire (24) måneder fra siste kundeengasjement. Personopplysningene dine vil likevel slettes med en gang dersom du velger bort direkte markedsføring (avregistrerer deg), med mindre FOREX har et annet rettslig grunnlag for å fortsette behandlingen.
- d) Hvis du ikke er blitt kunde, men har gitt samtykke til å motta direkte markedsføring fra FOREX, vil vi behandle personopplysningene dine for markedsføringsformål i en periode på tre (3) år. Personopplysningene dine vil likevel slettes med en gang dersom du velger bort direkte markedsføring (avregistrerer deg), med mindre FOREX har et annet rettslig grunnlag for å fortsette behandlingen.

Du finner mer informasjon om lagringsperioder for visse identitetsopplysninger og digital informasjon knyttet til hvordan du bruker nettstedet vårt, andre plattformer og digitale applikasjoner, i retningslinjene for informasjonskapsler som er tilgjengelige her: [www.forex.no/kundeservice/vilkar-og-retningslinjer/](http://www.forex.no/kundeservice/vilkar-og-retningslinjer/).

For personopplysninger som er knyttet til et skannet ID-dokument, for eksempel navn og personnummer, er hovedregelen at opplysningene ikke skal lagres hvis det veksles et beløp som er under en viss størrelse (beløpsgrensen). Det gjøres likevel unntak fra dette hvis ID-dokumentet anses for å være ugyldig, eller hvis det er mistanke om at det er forfalsket. I slike tilfeller lagres det en kopi av ID-en i maksimalt tretti (30) dager før den slettes. Formålet med slik lagring er at vi skal kunne gi politiet en kopi av ID-en ved mistanke om lovbrudd i henhold til hvitvaskingsloven.

Etter de tidspunktene som er angitt ovenfor, vil FOREX på en sikker måte slette eller avidentifisere personopplysningene dine, slik at de ikke lenger kan knyttes til deg.

## **6. FOR DEG SOM VALUTAKUNDE**

Er du valutakunde, kan FOREX be deg om å oppgi kontaktopplysninger som e-postadresse og telefonnummer. Du velger selv om du vil oppgi kontaktopplysninger, og i så fall hvilke. Hvis du blir bedt om å gi samtykke til dette i butikken, vil du samtidig få utfyllende informasjon om hvorfor og på hvilken måte personopplysningene skal bli behandlet. Kontaktopplysningene du oppgir, kan brukes til å gi deg informasjon om tjenesten du bruker. Opplysningene kan også bli brukt til direkte markedsføring og til å sende tilbud via e-post og SMS om lignende produkter eller tjenester fra FOREX. Slike utsendinger skjer bare så lenge du ikke avregistrerer deg fra fortsatt markedsføring.

Ved vekslingskontorene våre kan du blant annet kjøpe og selge valuta. Hvis du ønsker å utføre en eller flere separate transaksjoner hos oss, eller hvis du ønsker å innlede en forretningsrelasjon til FOREX, kan vi måtte kontrollere identiteten og alderen din og eventuelle ansvarlige eiere. Vi er for eksempel forpliktet i henhold til hvitvaskingsloven til å identifisere kundene våre og kontrollere identiteten deres ved etablering av et fast kundeforhold. Den samme forpliktelsen gjelder ved enkeltransaksjoner som overstiger beløpsgrensene som er nevnt i hvitvaskingsloven, eller ved enkeltransaksjoner som vi mistenker eller har rimelig grunn til å mistenke er en del av en hvitvaskingsoperasjon eller finansiering av terrorisme, og som vi derfor er forpliktet til å melde i henhold til hvitvaskingsloven. Med mistenkelige transaksjoner menes for eksempel transaksjoner som er uvanlig store.

I tillegg kan vi være nødt til å kontrollere om du er en politisk eksponert person, undersøke hvilket land virksomheten din er etablert i, kontrollere deg opp mot europeiske sanksjonslister og innhente informasjon om forretningsforbindelsens formål og art. FOREX er forpliktet til å gjøre dette som et ledd i det forebyggende arbeidet mot hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme, og for å oppnå de kravene til kundetiltak og kundeforhold som stilles i hvitvaskingsloven. Slike opplysninger behandles på grunnlag av rettslige forpliktelser – se avsnitt 4.8 ovenfor.

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysningene dine til oss, men hvis du lar være å gjøre det, kan det være at FOREX ikke er i stand til å tilby valutatenester til deg. Ved vurdering av risikoer og avvik ved transaksjoner kan FOREX ha plikt til å melde saken til politiet. Opplysningene i en slik melding er taushetsbelagt.

FOREX kan kreve at du framviser legitimasjon, for å kontrollere alderen din. Vi har ikke mulighet til å inngå avtaler med personer under henholdsvis 16 år (Sverige og Norge) og 15 år (Finland og Danmark).

## **7. MARKEDSFØRING**

### **7.1 Generelt**

I samsvar med redegjørelsen i punkt 4.5 ovenfor behandler vi personopplysningene dine for markedsføringsformål, nærmere bestemt ved å utveksle personlig og relevant informasjon med deg og gi deg tilbud om produktene og tjenestene våre, for eksempel per brev eller e-post, på sosiale medier og i andre digitale kanaler.

Etter det som framgår av punkt 4.6 gjennomfører vi også løpende ulike typer markeds- og kundeanalyser, og vi kan derfor også komme til å behandle personopplysningene dine med det formål å optimalisere ulike tilbud og tilpasse innholdet og markedsføringen vår.

## 7.2 Bortvalg av direkte markedsføring

Du har rett til når som helst, uten kostnad, å protestere mot at FOREX behandler personopplysningene dine for å sende deg direkte markedsføringsmeldinger. Dette gjelder enten du mottar kommunikasjon til forretningsadressen din eller ikke, er en eksisterende eller tidligere kunde hos FOREX eller du ellers har gitt samtykke til det på forhånd. Du kan melde deg av framtidige utsendelser ved å bruke koblingen i den aktuelle e-postmeldingen eller ved å sende en forespørsel til personvernombud@forex.no eller per brev til FOREX AB, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm, Sverige.

Reklame som ikke utgjør direkte markedsføring, for eksempel per brev, kan bli sendt til deg enten du er kunde eller ikke, forutsatt at du ikke har registrert deg for en reservasjonstjeneste eller på annen måte reservert deg mot slik reklame.

## 7.3 Profilering

Med profilering menes automatisk behandling av personopplysninger som brukes til å vurdere bestemte personlige egenskaper ved en fysisk person, særlig når formålet er å analysere eller forutse ting som vedkommendes økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser og oppholdssted.

FOREX bruker profilering for å kunne levere tilpasset markedsføring til deg. Profileringen består for eksempel av intern kategorisering og analyse av kundegrupper og forbruker- og kundeatferd på overordnet nivå.

I tillegg gjennomfører vi profilering for å innhente underlag og gjøre statistiske konklusjoner om kundeanalyser før markedsføring og metode- og forretningsutvikling. Personopplysningene som behandles, er de du selv har oppgitt til FOREX i tillegg til opplysninger som hentes fra offentlige registre, for eksempel folkeregisteret, andre myndigheter og finansinstitusjoner.

Profilering kan føre til at du mottar markedsføring som er tilpasset deg.

Det er redegjort for det rettslige grunnlaget vi baserer denne behandlingen på, i avsnittene 4.5 og 4.6 ovenfor.

Når profileringen bygger på det rettslige grunnlaget berettiget interesse, har du rett til å protestere mot profileringen når du vil. FOREX kan da ikke lenger behandle personopplysningene, med mindre vi kan påvise tvingende berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller hvis det skjer for å etablere, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

## **8. BEHANDLING SOM UTFØRES AV ANDRE ENN FOREX**

FOREX kan komme til å utlevere personopplysningene dine til myndigheter for å følge lover eller forordninger knyttet til for eksempel skatt, bekjempelse av hvitvasking eller finansiering av

terrorisme. FOREX kan også komme til å utlevere personopplysningene dine til for eksempel leverandører av IT-tjenester, betalingstjenester, administrasjon og økonomi med mer, for at vi skal kunne levere tjenestene våre og utføre øvrig forretningsvirksomhet.

For å kunne oppfylle produkt- og tjenesteavtaler kan FOREX komme til å utlevere personopplysninger om deg til andre selskaper i FOREX-konsernet, og noen ganger til eksterne selskaper vi samarbeider med, for eksempel betalingsformidlere, betalingsmottakere, betalingsentraler, leverandører eller parter som opptrer på vegne av deg.

Vi deler inn mottakere av personopplysninger i følgende kategorier:

- Myndigheter: skattemyndigheter, tilsynsmyndigheter og rettslige myndigheter.

FOREX deler personopplysninger med myndighetene når loven krever det. Eksempler på en rettslig forpliktelse til å oppgi informasjon er tiltak mot hvitvasking av penger og terrorfinansiering. Personopplysninger overføres bare hvis det finnes et rettslig grunnlag for behandlingen, som i den foreliggende situasjonen er at behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse eller for å oppfylle avtalen, eller at FOREX har en berettiget interesse av å beskytte både deg og FOREX sin virksomhet.

- Selskaper i FOREX-konsernet: Vi deler personopplysninger internt i konsernet vårt hvis det er nødvendig for at FOREX skal kunne levere tjenester og funksjonaliteter til deg, forutsatt at dette er tillatt i henhold til loven.

FOREX har en berettiget interesse av å få tilgang til og levere disse tjenestene, og dette kan også være nødvendig for at FOREX skal kunne oppfylle avtalerettslige forpliktelser overfor deg som kunde.

- Leverandører, underleverandører og samarbeidspartnere: Dette er selskaper som bare har rett til å behandle personopplysningene dine på vegne av FOREX og i samsvar med instruksjoner fra oss, såkalte databehandlere. Eksempler er leverandører av programvare og datalagring, forretningsrådgivere, markedsførings- og analysepartnere samt selskaper som bistår FOREX med å utvikle og forbedre produktene og tjenestene vi leverer.

FOREX har en berettiget interesse av å få tilgang til tjenester og funksjonalitet som FOREX ikke selv kan tilby. Vi sikrer at leverandører og samarbeidspartnere bare behandler personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle denne interessen, og når interessen veier tyngre enn din rett til ikke å få opplysningene dine behandlet for dette formålet.

## **9. OVERFØRING AV PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EU/EØS**

I enkelte tilfeller er FOREX forpliktet til, i samarbeid med myndighetene, å overføre personopplysninger til utlandet og utenfor Den europeiske union og Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (henholdsvis "EU" og "EØS"). Det kan også forekomme overføringer til selskaper som FOREX samarbeider med for å tilveiebringe tjenester, for eksempel leverandører, underleverandører og samarbeidspartnere utenfor EU/EØS.

I tilfeller der personopplysninger som FOREX er ansvarlig for, skal overføres til et land utenfor EU/EØS, vil overføringen skje i samsvar med GDPR og annen supplerende lovgivning, for eksempel personvernloven, for å opprettholde et tilsvarende personvern. Det kan for eksempel gjøres en overføring hvis det foreligger en beslutning fra EU-kommisjonen om at det aktuelle landet sørger for et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Hvis det ikke foreligger en slik beslutning, kan det iverksettes egnede beskyttelsestiltak, for eksempel ved at mottakerorganisasjonen i utlandet opptrer i henhold til rettslig bindende standardavtalevilkår eller virksomhetsregler. I fravær av slike hensiktsmessige beskyttelsestiltak kan det gjøres unntak for overføringen i visse spesielle situasjoner, for eksempel ved at FOREX innhenter spesialtillatelse fra en tilsynsmyndighet eller uttrykkelig samtykke fra deg til at overføringen av personopplysninger kan finne sted. Hvis du skulle bli bedt om å gi samtykke til en slik overføring, vil du bli informert om eventuelle risikoer som er forbundet med overføringen.

Hvis du ønsker mer informasjon om gjeldende beskyttelsestiltak ved overføring av personopplysningene dine utenfor EU/EØS, kan du kontakte oss via [personvernombud@forex.no](mailto:personvernombud@forex.no).

## **10. DINE RETTIGHETER**

### 10.1 Rett til innsyn

Du har rett til å be om en registerutskrift uten å måtte betale for den. En slik utskrift vil inneholde en oversikt over hvilke personopplysninger FOREX behandler om deg, og informasjon om hvordan behandlingen finner sted. For å sørge for et høyt sikkerhetsnivå og at registerutskriften kommer til rett mottaker, vil den bli sendt til deg som et rekommandert brev.

I noen tilfeller kan retten til innsyn være begrenset med hjemmel i annen lovgivning, for eksempel hvis det dreier seg om konfidensiell informasjon eller forretningshemmeligheter. Andre eksempler på at tilgangen til opplysninger blir begrenset, er nå det gjelder intern informasjon som er en del av et forberedende arbeid med å sikre korrekt saksbehandling eller informasjon som holdes hemmelig for å forebygge, etterforske og avdekke kriminelle aktiviteter.

### 10.2 Rett til retting

Du har rett til å be om retting av personopplysningene dine, noe som betyr at vi vil rette eller komplettere uriktige opplysninger.

### 10.3 Rett til sletting

Du har i visse tilfeller rett til å få personopplysningene dine slettet uten unødig forsinkelse. Du har rett til å få personopplysningene dine slettet hvis:

- a. vi ikke lenger trenger å behandle personopplysningene til det formålet de ble samlet inn for;
- b. du trekker tilbake samtykket som behandlingen bygger på, og det ikke finnes annet rettslig grunnlag for behandlingen;
- c. du protesterer mot at opplysningene behandles på grunnlag av den angitte berettigede interessen, og det ikke foreligger noen berettigede grunner som veier tyngre enn din interesse av å beskytte opplysningene dine;

- d. du protesterer mot behandling for direkte markedsføringsformål;
- e. personopplysningene er blitt behandlet på en ulovlig måte.

Vi er ikke forpliktet til å slette personopplysningene dine hvis det er tvingende nødvendig å fortsette behandlingen av dem, for eksempel for å oppfylle rettslige forpliktelser vi har. Dette gjør at enkelte opplysninger kan bli lagret inntil vi ikke lenger er forpliktet til å behandle dem.

#### 10.4 Rett til begrensning

Du har i visse tilfeller rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses. En begrensning kan gjøres av flere årsaker.

- a. Hvis du mener at personopplysningene vi behandler om deg, er unøyaktige og du har bedt om retting, kan du be om at behandlingen begrenses i den perioden vi arbeider med å kontrollere om personopplysningene er riktige eller ikke.
- b. Behandlingen er ulovlig, og du protesterer mot at personopplysningene slettes og i stedet ber oss begrense av bruken av dem.
- c. Vi trenger ikke lenger personopplysningene for å oppfylle formålene med behandlingen, men du trenger dem for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- d. Hvis du har protestert mot en behandling basert på en interesseavveining (berettiget interesse), kan du be om at behandlingen begrenses i den perioden vi arbeider med å kontrollere om de berettigede interessene våre veier tyngre enn dine.

I tilfelle behandlingen blir begrenset som følge av en av de ovennevnte situasjonene, har vi bare lov til, ut over selve lagringen, å behandle opplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, for å beskytte andres rettigheter eller fordi du har gitt samtykke til det.

#### 10.5 Rett til dataportabilitet

Du har i enkelte tilfeller rett til såkalt dataportabilitet, dvs. rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt oss, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og rett til å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig. En forutsetning for dataportabilitet er at overføringen er teknisk mulig og kan skje automatisk, og dessuten at vi behandler personopplysningene på grunnlag av samtykke fra deg eller for å oppfylle en avtale.

#### 10.6 Rett til å protestere

Du har rett til når som helst å protestere mot den måten FOREX behandler personopplysningene dine på, med bakgrunn i en interesseavveining som rettslig grunnlag (berettiget interesse). Fortsatt behandling av personopplysningene dine krever at vi viser til et berettiget grunnlag for den aktuelle behandlingen. I annet fall kan vi bare behandle opplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Av grunner som er knyttet til kundens spesifikke situasjon, har kunden også rett til å protestere mot profilering og annen behandling av personopplysninger om deg når behandlingen er basert på kundeforholdet.

Som registrert har du også rett til ikke å bli gjenstand for beslutninger som utelukkende er basert på en automatisert avgjørelse, hvis en slik avgjørelse har rettslige følger for deg eller på lignende

måte og i vesentlig grad påvirker deg som kunde. Du har rett til å protestere mot slik behandling, inkludert profilering. Denne retten gjelder likevel ikke hvis avgjørelsen er nødvendig for å inngå eller oppfylle en avtale med kunden, eller hvis kunden har gitt uttrykkelig samtykke til slik behandling.

#### 10.7 Rett til å trekke tilbake samtykke

Hvis du har gitt samtykke til behandling av personopplysningene dine, har du også rett til å trekke tilbake dette samtykket når som helst. Du kan trekke tilbake samtykket ditt ved å kontakte oss via kontaktopplysningene ovenfor. En slik tilbakekalling av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandling som allerede har funnet sted.

### 11. PERSONVERNOMBUD

FOREX har utnevnt et personvernombud som overvåker og kontrollerer at all behandling av personopplysninger skjer i samsvar med GDPR og annen supplerende lovgivning. Hvis du ikke finner den informasjonen du søker i denne personvernerklæring, eller hvis du for øvrig har spørsmål om hvordan FOREX behandler personopplysningene dine, har du mulighet til å kontakte personvernombudet vårt på e-postadressen [personvernombud@forex.no](mailto:personvernombud@forex.no) eller via telefonnummeret +46 (0)771-22 22 21 (kundeservice).

### 12. KLAGER

Datatilsynet er ansvarlig for å overvåke anvendelsen av GDPR og annen supplerende lovgivning. Hvis du mener at FOREX håndterer personopplysninger på en uriktig måte, kan du sende en klage til Datatilsynet via klageskjemaet deres ([www.datatilsynet.no/klageskjema\\_direkte/](http://www.datatilsynet.no/klageskjema_direkte/)) eller ved å skrive til dem: Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. Telefonnumre: +47 22 39 69 00.

### 13. ENDRINGER

Denne personvernerklæringen kan bli endret fra tid til annen. Ved endringer av personvernerklæringen vil vi gjøre en oppdatert versjon av den tilgjengelig på [www.forex.no](http://www.forex.no). I tillegg vil vi kommunisere den til deg på egnet måte i samsvar med kravene som stilles i GDPR.

Sist oppdatert juni 12, 2024.