

förseningar som beror på händelser utanför vår eller deras kontroll, såsom arbetskonflikter, krigshändelser, brand, blixtnedslag, terrorattacker, ändrade regler från myndigheter, tekniska problem, kommunikationsfel inklusive problem med elektricitet, telefoni eller datanätverk, eller förseningar från underleverantörer orsakade av dessa nämnda omständigheter eller andra oförutsedda händelser. Dessa händelser anses vara giltiga skäl för undantag från ansvar för skador eller andra konsekvenser. Vid uppkomst av sådana omständigheter kommer antingen FOREX eller våra samarbetspartners att informera dig både vid situationens början och slut.

15. FOREX ANSVAR

FOREX agerar inte som säljare, och är inte en part i avtalet och/eller transaktionen mellan dig och våra samarbetspartners. FOREX ansvarar inte över våra samarbetspartners handlingar, inklusive men inte begränsat till, försäljning av produkter och tjänster och/eller returer, byten eller leverans i övrigt.

16. OGILTIGHET

Om en behörig domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle bedöma att någon del av dessa allmänna villkor inte är giltig eller inte kan verkställas, ska detta inte påverka giltigheten och verkställbarheten av de övriga bestämmelserna. Dessa ska fortsätta att vara fullt giltiga och verkställbara i den omfattning som lagen tillåter. De delar som anses ogiltiga eller icke-verkställbara kommer att ersättas med nya formuleringar som bäst motsvarar den ursprungliga avsikten, i enlighet med gällande rätt och praxis.

17. TVIST

Twister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska lösas enligt svensk lagstiftning. Om du och samarbetspartner inte kan nå en överenskommelse genom kundtjänst, har du möjlighet att ta ärendet vidare till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) antingen genom deras webbsida www.arn.se eller genom att skicka ett brev till följande adress:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

För ärenden inom EU kan du också lämna in ett klagomål via EU-kommissionens online plattform för tvistlösning, som automatiskt skickar ditt ärende till en lämplig tvistlösningsinstans som kontaktar säljaren för att försöka lösa tvisten utanför domstol.

Om ditt fall kräver medling från en neutral part, kan du kontakta vår kundombudsman genom att skicka e-post till klagomalsansvarig@forex.se eller genom brev till:

FOREX AB

Att: Klagomålsansvarig

Box 5124

103 14 Stockholm

Skulle dessa åtgärder inte leda till en lösning, har du rätt att ta tvisten till allmän domstol för slutgiltigt avgörande.