FOREX

32 21 322 201403

REKLAMATION AV KORTKÖP – COMPLAINT

Med anledning av er reklamation ombeds ni fylla i nedanstående blankett. Banken kan behöva inhämta uppgifter från det/de platser där kortet har nyttjats, varför utredningen kan komma att ta några veckor. Det omtvistade beloppet kan efter särskild prövning tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att kontohavaren skall svara för köpen återdebiteras kontot.

Following your enquiry, we kindly ask you to complete the following form detailing the transactions you are disputing. The bank will collect further information regarding the disputed transactions, and the investigation may take several weeks. The disputed amount may under certain circumstances be credited to the account. Should the investigation show that the cardholder is liable for the transactions, the amount will again be charged to the account.

NAMN / NAME	PERSONNUMMER / SOCIAL SECURITY NUMBER
TELEFON DAGTID / TELEPHONE	E-POSTADRESS / E-MAIL
DE SEX FÖRSTA OCH FYRA SISTA SIFFRORNA AV DITT KORTNUMMER SKA FYLLAS I / THE FIRST SIX AND LAST FOUR DIGITS OF YOUR CREDIT CARD SHOULD BE ENTERED X X X X X X	

- ☐ Jag har haft kortet i mitt förvar hela tiden.
  The card has been in my possession at all times.
- ☐ Beloppet överensstämmer inte med bifogat kvitto. *OBS! Kvitto måste bifogas.*
  Amount charged is different from the amount on enclosed slip.
- ☐ Jag har ej godkänt eller tagit del i ovanstående transaktion.
  I neither authorized nor participated in the transaction above.
- ☐ Varan jag har erhållit är felaktig. *OBS! Dokumentation på vad kund faktiskt har beställt måste bifogas samt underlag på att de köpstället har nekat reklamation.*
  The merchandise I received is incorrect. *NOTE: Documentation of what the customer actually ordered must be attached, as well as documentation showing that the place of purchase denied the claim.*
- ☐ Jag har ej erhållit beställda varorna/tjänsterna. Jag har själv varit i kontakt med köpstället för att försöka lösa ärendet. *OBS! Underlag på detta måste bifogas.*
  I have not received ordered merchandise. I have tried to resolve this issue with the merchant. *Correspondence is enclosed.*
- ☐ Jag har ej beställt några varor.
  I have not ordered anything.
- ☐ Kortet är anmält förlorat, se bifogad polisanmälan. Jag använde kortet själv sista gången:_____
  The card has been reported lost. My own last purchase:_____
- ☐ Jag har endast gjort ett köp. Kortet var i min ägo, det var ej stulet eller tappat.
  I only made one single transaction. The card was in my possession, it was not lost or stolen.
- ☐ Dubbeldebitering. Jag godkänner endast en transaktion.
  Duplicate charge. I have only made one single transaction
- ☐ Jag har ej erhållit det begärda beloppet från bankomaten. Jag försökte ta ut _____ kr men fick _____ kr.
  I did not receive the ordered amount from the ATM. I tried to make an SEK _____ withdrawal, but received SEK _____.
- ☐ Jag har blivit lovad en återbetalning men har ej erhållit denna. *OBS! Underlag från företaget där de lovar detta ska bifogas.*
  I was promised reimbursement, but did not receive one. *NOTE: Documentation from the company that promised reimbursement must be enclosed.*

VÄND / TURN

SÄND REKLAMATIONEN TILL NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.
PLEASE SEND THE COMPLAINT TO NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.

FOREX

32 21 322 201403

NOTABELOPP/BELOPP SOM REKLAMERAS DISPUTED AMOUNT(S)	KÖPDATUM TRANSACTION DATE	KÖPSTÄLLE MERCHANT	ORT PLACE

UNDERSKRIFT – SIGNATURE

DATUM / DATE	UNDERSKRIFT AV KORTINNEHAVAREN / CARD HOLDER SIGNATURE

SÄND REKLAMATIONEN TILL NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.
PLEASE SEND THE COMPLAINT TO NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.

FOREX

32.21.322 201403

HÄNDELSEBESKRIVNING/DESCRIPTION OF EVENTS

SÄND REKLAMATIONEN TILL NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.
PLEASE SEND THE COMPLAINT TO NORDEA KORTREKLAMATIONER, L1020, 105 71 STOCKHOLM, MAIL: KORTREKLAMATIONER@NORDEA.COM.